

Subdirección Gestión Asistencial

**ACTA REUNIÓN N°6, LUNES 23 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Sandra Jimenez da bienvenida e inicia reunión a 14:30 hrs.

1. **Asistencia del Comité Lista de Espera**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Comuna** | **Establecimiento** | **Asiste** |
| Osorno - DSSO | DAR | Ok |
| DEGI | Ok |
| APS | Ok |
| GES | No |
| SIDRA | Ok |
| PRAIS | Ok |
| Enc. Odontológico | Ok |
| Planificación | Ok |
| Hospital Digital | Ok |
| Osorno - HBSJO | Admisión y Coordinación | Ok |
| Lista de Espera | Ok |
| Servicio Dental | Ok |
| CAE | Ok |
| Osorno - DSM | DSM Osorno | Ok |
| Cesfam Quinto Centenario | Excusas |
| Cesfam Rahue Alto | Ok |
| Cesfam Lopetegui | Ok |
| Cesfam Jauregui | Ok |
| Río Negro | DSM Río Negro | Ok |
| Puyehue | Cesfam Entre Lagos | No |
| Purranque | Hospital | No |
| DSM | Ok |
| Puerto Octay | Hospital | Ok |
| DSM | Ok |
| San Pablo | Hospital | No |
| DSM | No |
| San Juan de la Costa | Hospital | Ok |
| DSM | Ok |

1. **Temas pendiente en Acta Anterior**

* Las claves SIGTE aún no están disponibles
* Se refuerza que los casos de pie plano infantiles se derivan a TMT según protocolo.

1. **Portal Salud Digital**

El Sr. Mario Seguel, Coordinador SIDRA, presenta portal Salud Digital, directamente desde la página con la nueva funcionalidad que permite, mediante una clave acceder a listado rutificado de pacientes en lista de espera. Sra. Valeska Quinteros se ofrece para acudir a los establecimientos si lo requieren.

Además presenta el acceso a los números telefónicos con que cuenta la plataforma salud digital, este registro se actualiza 1 vez al mes. Las claves de Salud Digital se entregaran esta semana a más tardar el viernes.

Respecto a egresos automáticos integrados Rayen – Phoenix que no están funcionando, Sr. Mario Seguel explica que están todos en la capa de integración, que no depende ya de él. Sra. Adriana Raddatz informa que han detectado que falta crear usuarios en Phoenix, es decir funcionarios de APS que egresan SIC y otros problemas técnicos que esperan solucionar.

Dra. Ana Sepulveda sugiere estandarizar perfiles de Phoenix. Se acuerda realizarlo en conjunto con TIC HBO. Se tratará en reunión SIDRA.

1. **Gestion de Lista Espera Consulta Médica**

Se revisa Lista de Espera más antigua, específicamente las de mayor volumen desde página de Salud Digital.

**Especialidad de Oftalmología:**

* Cesfam P. Pablo Araya
* Osorno
* San Juan de la Costa

Se acuerda egresar lo que ya este atendido de aquí a un mes como máximo. Especial preocupación con Cesfam P. Pablo Araya dado lo extenso de su lista de espera.

**Especialidad de Cardiología:**

Respecto a la segunda especialidad con lista espera más antigua se comenta que lamentablemente las horas médicas son escasas y no se ve pronta solución. Sra. Ruth Hermosilla solicita apoyo desde el SSO.

Sra. Denisse Villalobos, informa que se solicitó a SS Maule ya que los estamos apoyando con enfermero hemodinamista. También se puede solicitar apoyo a la macro.

Evolución de Lista de Espera con corte 20 de Septiembre 2019. Se recuerda que la responsabilidad de la Lista de Espera es de quien deriva así como de quien resuelve.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Corte** | **Total** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 02-04-2019 | **15.554** | 1.187 | 10.771 | 3.596 |
| 12-04-2019 | **15.070** | 672 | 8.844 | 5.554 |
| 22-04-2019 | **14.886** | 570 | 8.796 | 5.520 |
| 30-05-2019 | **14.305** | 402 | 7.623 | 6.280 |
| 13-06-2019 | **16.471** | 307 | 6.484 | 9.680 |
| 22-07-2019 | **15.381** | 84 | 5.351 | 9.945 |
| 20-09-2019 | **18.417** | 20 | 4.293 | 14.104 |

Fuente: SIGTE

1. **Gestion de Lista Espera Odontológica**

Se revisa Lista de Espera Odontológica. La integración para dental comenzó en mayo, antes de eso los egresos no están integrados, Sra. Adriana Raddatz revisara causales de egreso de dental aunque deberían ser las mismas, responderá a Dr. Marco Gonzalez el miércoles.

Se debe subir la lista de espera de odontología del Hospital de Rio Negro. Existen 44 registros dentales, en SIGTE, mal realizados (por TENS) que no debieron haberse subido; deben egresarse por error de digitación, además ya se atendieron.

Las SIC Odontológicas que no migraron, se acuerda cruzar bases de datos, primero SIGTE – Phoenix y después con Rayen, Sr. Mario Seguel presentará resultados en próxima reunión.

Se recuerda al Hospital que se debe subir Lista de Espera UAPA a SIGTE.

Evolución Lista de Espera Odontológica:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **Total** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 7.688 | 1 | 4 | 175 | 287 | 602 | 2.600 | 4.019 |
| 20-09-2019 | 7.819 | 1 | 4 | 152 | 268 | 507 | 1.866 | 5.021 |

Fuente: SIGTE

1. **Hospital Digital**

Sra. Javiera Pohlenz informa sobre Hospital digital. Este mes ha sido extremadamente bajo los registros, solo 6 SIC en total.

Para darle un plus Sra. Denisse Villalobos, propone que los exámenes que sugieran los especialistas de HD puedan ser solicitados por el médico del Cesfam directamente al HBO, también re-derivar SIC de Dermatología y Nefrología o Diabetes a Hospital Digital.

1. **Temas Varios**

Por último se informa a la Red que pueden derivar a Poli de Plástica y Reparadora casos de guatita de delantal que cumplan el protocolo.

Evolución Lista de Espera:

* **Quirúrgica**:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **TOTAL** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 5.896 | 1 | 17 | 948 | 2.259 | 2.671 |
| 20-09-2019 | 6.447 | 1 | 8 | 746 | 1.990 | 3.702 |

**Fuente:** SIGTE

* **Procedimientos**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **TOTAL** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 3.035 | 8 | 32 | 139 | 611 | 1.280 | 965 |
| 20-09-2019 | 3.433 | 1 | 8 | 68 | 585 | 1.255 | 1.516 |

**Fuente:** SIGTE

**Termino de reunión 17:00 hrs.**